

Badanie satysfakcji klientów

Szanowni Państwo!

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łodzi, prowadzi badanie ankietowe, celem którego jest zapewnienie właściwej jakości dostarczanych usług.

Chcielibyśmy poznać Pana(i) opinię na ten temat i prosić o wypełnienie krótkiej **ankiety**. Odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie będą dla nas cennym źródłem informacji i podstawą planowania działań pozwalających spełnić Państwa oczekiwania i zwiększyć satysfakcje z usług oferowanych przez firmę.

Odpowiedzi na pytania ankiety są objęte całkowitą tajemnicą i będą wykorzystywane jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

Wybierz ankietę:

Ankieta nr 1

Ankieta dla osób załatwiających formalności związane z przyłączeniem do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej.

Ankieta nr 2

Ankieta dla klientów (osoby, które podpisały ze ZWiK umowę na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków).